

راهنمای دریافت خسارت بدنی از محل بیمه نامه شخص ثالث

۱- خونسردی خود را حفظ کنید	پس از وقوع حادثه چه باید کرد
۲- با شماره ۱۱۰ تماس بگیرید (با هماهنگی مرکز ۱۱۰ پلیس و آمبولانس به محل حادثه اعزام خواهد شد)	
۳- مصدوم را بوسیله آمبولانس به یکی از مراکز درمانی (ترجیحا دولتی) منتقل کنید	
کلیه هزینه های درمان های اولیه شامل احیا و تثبیت علایم حیاتی توسط شرکت های بیمه به وزارت بهداشت و درمان پرداخت شده و کلیه بیمارستانها مکلف به پذیرش بی قید و شرط مصدومین حوادث ترافیکی و درمان رایگان ایشان هستند	
۴- از آنجاییکه تصادف شما مصدوم یا متوقفی دارد پلیس خودرو شما را موقتا بازداشت و به پارکینگ منتقل خواهد کرد	
۵- برای آزاد کردن خودرو باید وثیقه یا سندی مطمین با قاضی پرونده ارایه کنید. اگر بیمه نامه و گواهینامه متناسب با خودرو دارید جای هیچ نگرانی نیست، بیمه نامه شما نقش وثیقه را دارد	
۶- قاضی پرونده برای اطمینان از اصالت بیمه نامه از شرکت بیمه شما استعلام خواهد کرد	
۷- جهت دریافت پاسخ استعلام در خواست شده در بیمه ایران با مدارک لازم به آدرس زیر مراجعه کنید	
تهران، خیابان سعدی شمالی نرسیده به چهارراه مخبرالدوله ساختمان مرکزی شماره ۲ بیمه ایران پلاک ۴۸۵	
تلفن: ۰۲۴۰۳۳۹۴۰ فکس: ۰۳۳۹۲۰۸۳۲ ساعت کار ۸ صبح الی ۱۴:۳۰	
۸- پس از تشکیل پرونده خسارت رسید پرونده که شامل شماره پرونده می باشد به همراه نامه درخواست مدارک خطاب به دادگاه به شما داده خواهد شد تا پس از صدور رای دادگاه مدارک لازم از اجرای احکام دریافت و تحویل بیمه ایران گردد در حفظ و نگهداری آنها کوشا باشید	
۹- پس از دریافت پاسخ استعلام از شرکت بیمه و ارایه به دادگاه، حکم آزادی خودرو شما صادر میگردد	
۱۰- از این به بعد باید منتظر بمانید تا دادگاه شما تشکیل و رای دادگاه صادر و به شما ابلاغ گردد	
۱۱- پس از قطعی شدن رای دادگاه (سپری شدن ۲۰ روز از تاریخ ابلاغ و عدم اعتراض طرفین) با مراجعه به اجرای احکام دادگاه و ارایه نامه ای که از بیمه ایران دریافت کرده بودید مدارک خواسته شده را دریافت و برابر اصل کرده و به دبیرخانه بیمه تحویل و رسید دریافت کنید	
۱۲- پس از گذشت حداکثر یک ماه در صورت تکمیل بودن مدارک توسط شرکت بیمه مقدار دیه تعیین شده در رای دادگاه به حساب اجرای احکام واریز خواهد شد	
۱۳- با مراجعه مقصر یا زیان دیده به شرکت بیمه و دریافت حواله یا فیش بانکی مبلغ واریز شده و ارایه به اجرای احکام پرونده مختومه میشود	

۱- نامه استعلام اصالت بیمه نامه از سوی قاضی پرونده	مدارک لازم برای تشکیل پرونده
۲- اصل بیمه نامه خودرو مقصر و تصویر آن - اصل گواهینامه و کارت ملی راننده مقصر و تصویر آنها	
۳- کروکی حادثه یا نظریه کارشناس رسمی دادگستری	
۴- تصویر پشت و رو کارت ملی و شناسنامه زیان دیدگان (در صورت عدم وجود ارایه کد ملی کفایت اما بعدا حتما باید ارایه گردد)	

۱- گزارش اولیه حوزه انتظامی	پس از صدور رای دادگاه مدارک لازم برای پرداخت خسارت
۲- برگه های بازجویی طرفین حادثه	
۳- کروکی تنظیمی توسط کاردان فنی و نظریه کارشناس رسمی دادگستری	
۴- مشخصات کامل و صحیح مصدوم / مقتول حادثه	
۵- گواهی پزشکی قانونی در مورد نوع صدمات	
۶- برگ معاینه جسد و یا جواز دفن در صورت فوت	
۷- اصل و فتوکپی پشت و رو سند مالکیت یا کارت خودرو مقصر حادثه	
۸- سایر گزارش های تکمیلی از قبیل گزارش نیروی انتظامی، گزارش کارشناس یا کارشناسان رسمی دادگستری	
۹- رای دادگاه بدوی و تجدید نظر	
۱۰- اعلام تاریخ ابلاغ و تاریخ قطعیت رای نهایی دادگاه و اعلام مشخصات کامل مقصر نهایی از طرف دادگاه	
۱۱- اعلام شماره حساب دادگاه	