

## راهنمای دریافت خسارت بیمه نامه بدنه اتومبیل

نکات مهم	۱	حداکثر ظرف مدت ۵ روز کاری پس از وقوع حادثه نسبت به اعلام خسارت و تشکیل پرونده اقدام فرمایید
	۲	قبل از بازدید کارشناس شرکت بیمه هرگز به تعمیر مواضع آسیب دیده خودرو خود اقدام نکنید
	۳	در صورتیکه خودرو غیر قابل حرکت بود آن را به تعمیرگاه انتقال دهید تا پس از تشکیل پرونده کارشناس سیار بیمه برای بازدید اعزام گردد
	۴	چک خسارت فقط در وجه مالک خودرو یا وکیل قانونی ایشان صادر میگردد
	۵	

کسورات	۱	فرانشیز حوادث و آتش سوزی در خسارت اول ۱۰٪ حداقل ۵۰۰/۰۰۰ ریال و در خسارت دوم و به بعد ۲۰٪ و حداقل ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال است
	۲	فرانشیز سرقت جزئی و کلی ۲۰٪ است
	۳	در صورتیکه سن راننده کمتر از ۲۵ سال و یا سابقه گواهینامه راننده کمتر از ۳ سال باشد فرانشیز ۲ برابر خواهد شد
	۴	از قطعات تعویضی ( به جز شیشه ها و شیشه چراغ ها ) از شروع سال پنجم تولید سالانه ۵٪ و حداکثر ۲۵٪ هزینه استهلاک کسر میشود
	۵	خسارت باتری و لاستیک ها در اثر هر یک از خطرات بیمه شده تا ۵۰٪ ارزش نو آنها قابل پرداخت است

مدارک لازم	۱	اصل و کپی بیمه نامه بدنه
	۲	اصل و کپی بیمه نامه شخص ثالث
	۳	اصل و کپی گواهینامه و کارت ملی راننده
	۴	اصل و کپی کارت خودرو
	۵	اصل و کپی سند مالکیت وسیله نقلیه
	۶	گروکی پلیس یا گزارش حادثه ( در صورت وجود )

خسارت های غیر قابل پرداخت	۱	خسارت های ناشی از جنگ ، شورش ، اعتصاب و یا تهاجم.
	۲	خسارت های مستقیم و غیر مستقیم ناشی از انفجارهای هسته ای
	۳	خسارت هایی که عمداً توسط بیمه گذار ، ذی نفع و یا راننده موضوع بیمه به آن وارد می شود
	۴	خسارت های وارده به موضوع بیمه حین گریز از تعقیب مقامات انتظامی مگر آنکه عمل گریز توسط متصرفین غیر قانونی باشد.
	۵	فقدان ، عدم تناسب یا ابطال گواهینامه راننده خودرو در زمان حادثه
	۶	خسارت های ناشی از حوادثی که طبق گزارش مقامات ذی صلاح به علت مصرف مشروبات الکلی و یا استعمال مواد مخدر یا روان گردان باشد .
	۷	خسارت ناشی از بکسل کردن وسیله نقلیه دیگر مگر آنکه موضوع بیمه مخصوص و مجاز به انجام این کار باشد و اصولی را رعایت کرده باشد.
	۸	خسارت های وارده به وسایل و دستگاههای الکتریکی و الکترونیکی موضوع بیمه در صورتی که ناشی از نقص و خرابی در کارکرد آنها باشد.
	۹	خسارت هایی که به علت حمل بار بیش از حد مجاز توسط موضوع بیمه به آن وارد شود.

ساعت کار	تلفن	آدرس	نام مرکز		مراکز پرداخت خسارت در تهران
			1	مجتمع فاطمی	
			2	شعبه ممتاز غرب	
			3	شعبه ممتاز شرق	
			4	شعبه ممتاز بعثت	
			5	شعبه اسلامشهر	
شعبه تا چهارشنبه از ۸:۰۰ الی ۱۵:۰۰ پنج شنبه ۸-۱۱	88973323-5	خیابان دکتر فاطمی روبروی ساختمان وزارت کشور	5	شعبه ممتاز شرق	اسلامشهر جنب شهرک لاله روبروی شهرک محمدیه
	44195832-5	کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص تهران کرج	4	شعبه ممتاز بعثت	
	77883183-4	انتهای خیابان دماوند سه راه تهرانپارس کیلومتر ۱ جاده ابعلی	3	شعبه ممتاز شرق	
	55302913-5	بزرگراه بعثت روبروی پارک خزانه	2	شعبه ممتاز غرب	
	56137661-3	اسلامشهر جنب شهرک لاله روبروی شهرک محمدیه	1	مجتمع فاطمی	